



Piemonte Travel

Exclusieve wijnreizen naar Piemonte

Algemene Voorwaarden & Reisvoorwaarden Piemonte Travel

1. Het boeken van een reis kan schriftelijk (email) door het invullen van het aanmeldingsformulier voor de betreffende reis, door booking via de webshop van Piemonte Travel en/of Piemonte Import, of via een reisconsulent/reisbureau. Na ontvangst van de aanmelding is de booking definitief.
2. Na booking is de deelnemer betalingsplichtig en dient de gehele reissom betaald te worden. Als de booking meer dan 5 maanden voor vertrek gedaan wordt, kan eventueel eerst volstaan worden met het doen van een aanbetaling. De hoogte van de aanbetaling en de uiterste datum waarvoor de totale reissom moet zijn voldaan staan vermeld in de reissomschrijving.
3. Pas na betaling van de volledige reissom inclusief eventuele toeslagen is er recht op deelname aan de reis.
4. Na ontvangst van de inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per email. Hierin zullen de totale verschuldigde kosten vermeld staan, en het bedrag van de voor booking benodigde aanbetaling.
5. Zolang geen (aan)betaling is ontvangen is er nog geen recht op deelname, en kan een andere booking geaccepteerd worden.
6. Van de kosten van de reis wordt op verzoek een factuur toegezonden. Er wordt bij groepsreizen voor de BTW gebruik gemaakt van de Reisbureauregeling (margeregeling); de BTW wordt derhalve niet op de factuur vermeld en is niet aftrekbaar voor zakelijke klanten.
7. Voor incentives en maatwerkreizen kan op verzoek hiervan afgeweken worden en de BTW apart factureren; de prijs voor een reis zal hiervoor aangepast worden.
8. De reis kan na inschrijving schriftelijk (per email) geannuleerd worden; deze annulering wordt tevens schriftelijk (email) bevestigd. Er hoeft geen reden voor annulering opgegeven te worden. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - a. bij annulering tot de 60^e kalenderdag voor de vertrekdag: de aanbetaling met een minimum van € 600,-
 - b. bij annulering vanaf de 60^e kalenderdag voor de vertrekdag: 40% van de reissom;
 - c. bij annulering vanaf de 30^e kalenderdag voor de vertrekdag: 60% van de reissom;
 - d. bij annulering vanaf de 15^e kalenderdag voor de vertrekdag: 80% van de reissom;
 - e. bij annulering vanaf 1 dag voor de vertrekdag of later: de volledige reissom;
9. De annuleringskosten zijn altijd verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Deelnemers wordt daarom dringend aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.
10. Boeking zijn in principe overdraagbaar: indien een deelnemer aan de reis onverhoopt verhinderd is kan de booking zonder extra kosten overgedaan worden op een andere deelnemer, voor hetzelfde type kamer. Er zijn dan geen annuleringskosten verschuldigd.
11. Indien bij annulering al meer dan de annuleringskosten betaald, wordt het verschil binnen 14 dagen na annulering teruggeboekt op de rekening waarvan de betaling is ontvangen.
12. De reizen starten en eindigen altijd op locatie in Italië, in de regel een vliegveld of stadscentrum. De reizen worden altijd zonder vervoer van en naar Nederland aangeboden: de heen- en terugreis naar het vertrekpunt is dus niet inbegrepen. In geval van onvoorziene noodsituaties zal Piemonte Travel dan ook niet zorg dragen voor de eventuele repatriëring van reizigers. Deelnemers aan een reis gaan door het doen van een booking expliciet accoord met die voorwaarde en dienen indien van toepassing zelf hun repatriëring te regelen en betalen.
13. Voor de uitvoering van de reis ter plekke staat Piemonte Import financieel garant.
14. Bij eventuele persoonlijke calamiteiten voor of tijdens de reis (zoals ziekte of fysieke beperkingen), of als de deelnemer tussentijds de reis om andere redenen van persoonlijke aard wil beëindigen, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor zijn repatriëring en draagt ook de kosten daarvan. Er is in geen enkel geval recht op restitutie van een deel van de reissom.
15. Het is mogelijk dat in geval van een calamiteit of door overmachtssituatie de reis aangepast, ingekort of verlengd moet worden, dan wel het programma aangepast moet worden. Onder calamiteit wordt onder andere verstaan:

natuurrampen, extreme weersituaties, pandemie, oorlog of militair conflict, kern- en andere rampen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: stakingen, vertraagde of omgeboekte vluchten, uitval of vertraging van of pech met het ter plekke ingehuurd vervoer, uitval van de reisbegeleiding. Piemonte Travel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een calamiteit of overmachtssituatie, en is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade of kosten die gemaakt worden door de deelnemers. Ook is er geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie van de reissom. Indien een deelnemer schade op derden wil verhalen zal Piemonte Travel daar aan meewerken.

16. Het afsluiten van een ongevallen- en reisverzekering (met ook dekking voor medische kosten in het buitenland) en een voor Wettelijke Aansprakelijkheid Particulieren is verplicht. De verzekeringsgegevens moeten voor vertrek verstrekt worden via een daartoe verstrekt formulier of document. Het wordt aangeraden een reisverzekering af te sluiten die ook de kosten voor repatriëring dekt.
17. Reizen beginnen in de regel vanaf een vliegveld (zie de reisbeschrijving; dit verschilt per reis) en sluit aan op een specifieke vlucht. Indien deze vlucht geannuleerd of verplaatst wordt door de luchtvaartmaatschappij, kan de startplaats en -tijd van de reis aangepast moeten worden. In het geval van vertraging van de aansluitende vlucht zal de reis later starten. In die gevallen zal het programma zo nodig aangepast worden. Indien hierdoor programmaonderdelen komen te vervallen geeft dit geen recht op compensatie of schadevergoeding.
18. Het staat de deelnemer vrij om een andere luchtvaartmaatschappij of (eerdere) vlucht te kiezen, dan wel met eigen vervoer te reizen naar het vertrekpunt van de reis. De deelnemer:
 - a. is in dat geval zelf verantwoordelijk op tijd op het beginpunt van de reis te zijn;
 - b. dient in geval van vertraging, ongeacht of die door eigen schuld of door overmacht is, zelf te zorgen voor vervoer naar de le stop of de plaats van de le overnachting;
 - c. draagt alle kosten van dit extra vervoer, inclusief eventuele andere kosten als gevolg van het niet tijdig aanwezig zijn;
 - d. heeft in geen recht op compensatie of schadevergoeding omdat een deel van de reis gemist is.
19. Als een deelnemer kiest voor eigen vervoer of een andere vlucht, dan dient dit uiterlijk 7 dagen voor vertrek doorgegeven (inclusief eventuele vluchtgegevens) te worden aan de reisorganisator. In overleg kan bij eigen vervoer in bepaalde gevallen voor de betreffende deelnemer een andere startlocatie afgesproken worden.
20. Groepsreizen zijn altijd inclusief vervoer ter plaatse. Het is niet mogelijk met eigen vervoer deel te nemen aan een groepsreis.
21. Het is bij groepsreizen niet mogelijk ter plekke wijn te kopen en mee te nemen, ook niet als vanuit Nederland met eigen vervoer gereisd is. Nabestellen via Piemonte Import of de Piemonte Import Wijnclub is meestal wel mogelijk, tegen de in Nederland geldende prijzen (al dan niet met speciale korting voor leden). In de regel zijn alleen wijnen te bestellen die standaard opgenomen zijn in het assortiment van Piemonte Import.
22. In de meeste gevallen is het mogelijk om de reis te verlengen door extra overnachtingen te boeken voor of na de reis. Dit kan soms op verzoek door Piemonte Travel verzorgd worden. Deze service is echter geheel vrijblijvend. De extra kosten worden apart gefactureerd of rechtstreeks betaald aan het hotel. Geadviseerd wordt echter om dit zelf of via een reisbureau te doen.
23. In sommige accommodaties is het mogelijk te upgraden naar een luxe kamer of suite; de meerkosten hiervoor verschillen per locatie en moeten of vooraf worden voldaan. Indien een deelnemer een upgrade wil als die beschikbaar is, moet dat bij het reserveren van de reis gemeld worden. Ter plekke kan dit meestal niet geregeld worden.
24. Het reisprogramma is altijd onder voorbehoud van de beschikbaarheid van wijnmakers, restaurants en accommodaties. Piemonte Travel heeft altijd het recht de reis op punten te wijzigen, zolang de aard en het comfortniveau van de reis daardoor niet aangetast wordt. Bij grote wijzigingen van het programma worden deze eerst voorgelegd aan de deelnemer, met de optie tot vrijblijvend annuleren.

25. De deelnemer aan een reis dient meerderjarig te zijn en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en eventueel andere verplichte documenten. Het is in Italië voor accommodaties bij wet verplicht om van gasten een kopie van hun paspoort te maken; deelnemers aan de reis zijn verplicht hier aan mee te werken.
26. Piemonte Travel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen, opgelopen letsel, of enig andere directe of indirecte schade die deelnemers lijden tijdens de reis. Deelname aan door Piemonte Travel georganiseerde reizen is volledig op eigen risico.
27. Aan het deelnemen aan een reis zijn specifieke risico's verbonden, bij voorbeeld op ongevallen, waaronder:
 - a. het verzorgde vervoer tijdens de reis, en het te voet, fiets of scooter deelnemen aan het verkeer, en het lopen buiten verharde wegen en paden;
 - b. het betreden van accommodaties, restaurants, proeflokalen, wijnkelders en wijngaarden;
 - c. het deelnemen aan proeverijen, workshops, excursies of overige activiteiten.Door boeking van een reis aanvaardt de deelnemer al deze en andere risico's, en vrijwaart Piemonte Travel van elke aansprakelijkheid voor enig opgelopen letsel of andere (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van een reisbegeleider of reisorganisator.
28. De deelnemer verklaart de reisorganisator te vrijwaren van aansprakelijkheid in geval van letsel of schade veroorzaakt wordt door onderaannemers of derden, of door hen aangeboden producten of diensten, waaronder (maar niet uitsluitend) het verstrekken van maaltijden, overnachtingen en vervoer. Indien er enige vorm van schade is, zal de deelnemer de desbetreffende persoon of onderneming rechtstreeks aansprakelijk stellen. Piemonte Travel zal hiervoor op verzoek alle benodigde informatie verstrekken en medewerking verlenen.
29. De deelnemer wordt bij de reis en de daartoe behorende activiteiten geacht te allen tijde een eigen inschatting te maken van de risico's, daarbij rekening houdend met de eigen vaardigheden, fysieke en mentale conditie.
30. De consumptie van alcohol tijdens de reis gebeurt altijd op eigen initiatief en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer. Bij elke proeverij wordt de mogelijkheid geboden de wijn uit te spugen; de deelnemer wordt geacht dit ook te doen. De deelnemer verklaart bekend te zijn met de risico's van alcoholconsumptie en deze te aanvaarden. Door aanmelding voor een reis verklaart de deelnemer in voldoende goede fysieke conditie te zijn en geen bekende gezondheidsproblemen te hebben die consumptie van alcohol of het deelnemen aan een reis niet toestaat.
31. De deelnemer dient te allen tijde de aanwijzingen van de reisbegeleiding op te volgen. Tevens dient hij zich correct en respectvol te gedragen tegenover medereizigers en derden. Indien een deelnemer ongepast gedrag vertoont, kan deze uitgesloten worden van verdere deelname aan het programma van die dag, of zelfs van de resterende reis, zonder enig recht op restitutie of compensatie.
32. Indien een deelnemer door zijn/haar doen en laten, al dan niet onbewust of onbedoeld, directe of indirecte schade toebrengt aan Piemonte Travel, de andere reisdeelnemers of aan derden, zal deze schade verhaald worden op de deelnemer.
33. In het geval dat een deelnemer dermate ziek wordt of anderszins niet meer aan het reisprogramma kan of wil meedoen, zal ter plekke in onderling overleg een oplossing gezocht worden. Indien er kosten verbonden zijn aan het niet volgen van het programma, bij voorbeeld voor repatriëring, verblijfs-, medische- of vervoerskosten, komen deze ten laste van (de verzekering van) de deelnemer.
34. Piemonte Travel kan genoodzaakt zijn de reis te annuleren indien er:
 - a. te weinig aanmeldingen voor de reis (het minimum aantal deelnemers staat vermeld bij de reisomschrijving), al dan niet als gevolg van annuleringen door deelnemers;
 - b. er (onverwachte) organisatorische belemmeringen zijn, zoals bij voorbeeld het niet beschikbaar zijn van de gewenste of vergelijkbare accommodaties;
 - c. sprake is van overmacht, zoals bijvoorbeeld het onverwacht niet beschikbaar zijn van de reisbegeleiding (bv door ziekte of dringende privéaangelegenheden);
 - d. sprake is van stakingen, bij voorbeeld in het vlieg- of busvervoer;



Piemonte Travel

Exclusieve wijnreizen naar Piemonte

e. extreme weersomstandigheden zijn of verwacht worden, dan wel natuurrampen hebben plaatsgevonden, waardoor de veiligheid niet gewaarborgd kan worden.

In gevallen van lid a en b zal de annulering uiterlijk 60 dagen voor de 1e reisdag plaatsvinden.

35. In geval van annulering door de reisorganisator zal het volledige betaalde bedrag (aanbetaling dan wel volledige reissom) gerestitueerd worden, dan wel heeft de deelnemer recht op deelname aan een vervangende reis van Piemonte Travel (indien beschikbaar) onder aftrek van het reeds (aan)betaalde. Bij terugbetaling zal het betaalde bedrag binnen 14 werkdagen teruggeboekt worden.
36. Er is bij annulering door Piemonte Travel geen recht op enige vergoeding of compensatie vanwege het niet doorgaan van de reis, noch voor eventuele gemaakte kosten van annulering van vluchten etc..
37. De deelnemer wordt daarom geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten, die in geval van annulering van de reis ook de kosten van de annulering van de vlucht vergoedt, of om een ticket met annuleringsmogelijkheid boeken. De kosten van annulering van vlucht(en) kunnen niet verhaald worden op Piemonte Travel.
38. Op verzoek van de deelnemer kan diens inschrijving na aanmelding gewijzigd worden, mits dat mogelijk is wat betreft accommodatie of plaatselijk vervoer; de eventuele meerkosten dienen binnen 7 dagen te worden voldaan.
39. Indien na herhaalde herinnering een factuur niet voldaan wordt, vervalt het recht op deelname en zal de vordering verhoogd worden met administratie- en incassokosten á 15% van de totale reissom. De verplichting tot betaling van het openstaande bedrag blijft bestaan ongeacht dat het recht op deelname wegens wanbetaling is komen te vervallen. Alle binnen- en buitengerechtelijke kosten die gemaakt worden door derden voor het innen van de factuur komen volledig ten laste van de deelnemer.
40. Piemonte Travel behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanmelding te weigeren, ook zonder opgaaf van reden.
41. Indien een deelnemer onverhoopt niet tevreden is met het gebodene en van mening is dat Piemonte Travel in gebreke blijft, dient die dat allereerst ter plekke te melden aan de reisbegeleider. Er zal altijd geprobeerd worden aan de wensen tegemoet te komen, voor zover deze redelijk en billijk worden geacht en niet ten koste gaan van het reisgenot van de andere deelnemers. Mocht een deelnemer toch menen dat de geboden reis niet conform de gewekte verwachtingen was, en daardoor recht te hebben op enige vorm van compensatie, dient hij binnen 14 dagen na terugkomst hiertoe een gemotiveerd schriftelijk verzoek in te dienen. Klachten worden na deze termijn niet meer in behandeling genomen.
42. Op de reisovereenkomst is het Nederlands Recht van toepassing
43. Piemonte Travel is ingeschreven bij de KvK onder nr. 50978462.
44. Indien tijdens de reis blijkt dat de deelnemer niet voldoet aan de in deze voorwaarden gestelde regels, of bewust onvolledige dan wel onjuiste informatie heeft verstrekt, kan de deelnemer per direct uitgesloten worden van verdere deelname aan de reis, zonder recht op restitutie of compensatie. Eventuele schade die Piemonte Travel, de andere deelnemers of derden hierdoor ondervinden, zal verhaald worden op de betreffende deelnemer.
45. Persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden. De gegevens worden wel vertrekt indien hiertoe een wettelijke plicht bestaat, dan wel dit nodig is voor het organiseren van de reis.

PT_AV_v3.3_2026/01